

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. ALGEMEEN

- 1.1 Met het depot van deze Algemene Voorwaarden ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht zijn alle voorgaande voorwaarden en bepalingen van Wilux vervallen.
- 1.2 Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zulks door Wilux schriftelijk is bevestigd. Met name is/zijn een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden hiervoor niet voldoende.
- 1.3 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Verkoopvoorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan een opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.
- 1.4 **Â** Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan Wilux een opdracht verstrekt, goederen van haar wenst te kopen of koopt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.
- 1.6 Voorwaarden, bedingen etc. met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen overeengekomen, welke afwijken van deze voorwaarden binden Wilux slechts, indien deze door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

2. OFFERTES

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend, waarbij de gedane aanbieding slechts wordt beschouwd als uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht. Wilux is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd. De termijn waarbinnen een aanbieding geldig blijft is zestig dagen.

- 2.2 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 2.3 Alle door Wilux opgegeven prijzen zijn exclusief B.T.W., verpakkings- en verzendkosten en/of andere op de goederen als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.4 De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden.
- 2.5 Ten aanzien van alle aangeboden goederen gelden, naast hetgeen daaromtrent in de catalogi en brochures staat vermeld, de normale en/of gebruikelijke toleranties; met name wordt uitdrukkelijk voorbehoud gemaakt ten aanzien van nuances in de opgegeven kleuren van goederen. Geringe afwijkingen van de in de catalogi en brochures voorkomende afbeeldingen en/of beschrijvingen worden derhalve voorbehouden. Dergelijke afwijkingen ontslaan de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- 2.6 Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal Wilux gerechtigd zijn om sedert de totstandkoming der overeenkomst en voordat de gehele levering heeft plaatsgevonden opgetreden verhogingen van lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, alsmede verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen, alsmede enige wijziging in wisselkoersen, welke voor Wilux kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen. Indien de verhoging meer bedraagt dan 5% van de overeengekomen prijs, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te annuleren onder gehoudenheid het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht aan Wilux te voldoen.
- 2.7 Zodra aan de opdrachtgever is bericht, dat de door hem bestelde goederen ter beschikking liggen, dienen deze binnen tien dagen door hem te worden afgenomen, bij gebreke waarvan Wilux het recht heeft aan opdrachtgever opslagkosten in rekening te brengen of de overeenkomst van rechtswege als ontbonden te beschouwen met behoud van het recht op schadevergoeding.
- 2.8 Indien opdrachtgever de goederen niet binnen de sub 7 van dit hoofdstuk gestelde termijn afneemt, komen alle schaden aan de goederen, voorzover deze niet door de verzekeraar van Wilux worden gedragen, voor rekening van de opdrachtgever.

3. OPDRACHTEN

- 3.1 Een bestelling of opdracht bindt de opdrachtgever. Wilux is eerst gebonden door verzending van de opdrachtbevestiging. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan Wilux kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. De opdrachtgever is verplicht in zijn bestelling de juiste codering, fabrieksnummering, maten en model van de artikelen weer te geven.
- 3.2 De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Wilux ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Wilux zijn bevestigd.
- 3.3 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht wijzigt en/of geheel of gedeeltelijk annuleert en zulks door Wilux schriftelijk is geaccepteerd, is hij gehouden aan Wilux alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van calculatie, voorbereiding, opslag provisie e.d.) te vergoeden. Indien Wilux zulks wenst, is opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van winstderving, zomede van de overige, uit de bewuste annulering voortvloeiende, schaden.
- 3.4 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 3.5 Wilux is gerechtigd meer werkzaamheden dan gemeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden geen uitstel kunnen lijden en noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.

4. LEVERINGEN/UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 4.1 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie; in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde bij het hoofdstuk "betaling".
- 4.2 De door Wilux te leveren goederen reizen immer voor rekening en risico van de opdrachtgever, behoudens in die gevallen, waarin het totaal met de opdracht gemoeide bedrag franco levering wettigt, een en ander uitsluitend ter beoordeling van Wilux.
- 4.3 Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd, tenzij vooruit anders is overeengekomen. Bij een afwijkende wijze van verzending komen de gemaakte meer-kosten voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.4 Het aannemen van de goederen door de vervoerder, zonder aantekening op de vrachtbrief of het recu, geldt als bewijs, dat de emballage in goede staat was.
- 4.5 Ten aanzien van in het buitenland vervaardigde goederen behoudt Wilux zich het recht voor de inklaring te bewerkstelligen met uitsluiting van de koper.
- 4.6 Alle leveringstijden worden door Wilux steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar het oordeel van Wilux eventueel benodigde gegevens door opdrachtgever aan hem zijn verstrekt.
- 4.7 Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht.
- 4.8 Oponthoud of vertraging in de uitvoering van de opdracht is niet voor rekening van Wilux, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in hoofdstuk 5.
- 4.9 Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de

overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen, tenzij de opdrachtgever Wilux bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en zulks door Wilux schriftelijk is bevestigd.

- 4.10 Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de opdrachtgever evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan Wilux kennis geeft, onverminderd het recht van Wilux om binnen 4 weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de betreffende goederen alsnog te leveren. Opdrachtgever kan vorderen dat Wilux omgaand uitspraak doet of zij al of niet van dit recht gebruik wenst te maken.
- 4.11 Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met Wilux voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt, heeft Wilux het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan Wilux verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.
- 4.12 Ten onrechte aan Wilux geretourneerde goederen blijven ter beschikking en voor risico van opdrachtgever; eventuele vervoers- en/of opslagkosten komen voor zijn rekening.

5. OVERSCHRIJDING LEVERINGSTERMIJN

- 5.1 \hat{A} Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht, (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten aan Wilux door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabrikaten, welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Wilux van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interessen kan doen gelden.
- 5.2 \hat{A} Ingeval van langer durende overmacht zal Wilux daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, zullende opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht hebben de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting

Wilux het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

6. KLACHTEN EN GARANTIE

- 6.1 Â Klachten zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk. Wilux is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch ook voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van Wilux als bindend.
- 6.2 Â Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering -doch uiterlijk negentig dagen na aflevering- aan Wilux worden gemeld.
- 6.3 Â Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
- 6.4 Opdrachtgever zal alle door Wilux voor onderzoek van de reclame gewenste medewerking verlenen, o.a. door het verstrekken van monstermateriaal en/of door Wilux en/of door hem aangewezen derden in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.
- 6.5 Indien Wilux een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij de niet deugdelijk gebleken goederen kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de koopprijs te verlenen.Â
- 6.6 Wilux is nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken, dan de door de fabrikant van de geleverde goederen aan Wilux verstrekte garantie.
- 6.7 De garantie vervalt indien de gebruikers- en onderhoudsvoorschriften niet nagekomen worden.

- 6.8 Afwijkingen ten aanzien van de hierboven omschreven garantiebepalingen zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk door Wilux zijn bevestigd.
- 6.9 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft Wilux niet; met name zal Wilux in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte bedrijfsschade, die mocht ontstaan door niet, niet-juiste of niet-tijdige uitvoering van de opdracht.Â

7. AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 Â Behoudens in gevallen van opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen, draagt Wilux generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, voorzover deze schade het bedrag van de door Wilux te verrichten werkzaamheden, of een evenredig deel daarvan overtreft.
- 7.2 Â Opdrachtgever is gehouden Wilux schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Wilux instellen terzake van schade ontstaan door of met de geleverde goederen.
- 7.3 Â Indien een opdracht tot levering of tot uitvoering van werk voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting.
- 7.4 Â Adviezen worden door Wilux naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.
- 7.5 Â Wilux aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.

8. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 8.1 Â De eigendom van de te leveren goederen gaat “ niettegenstaande de feitelijke aflevering- pas op opdrachtgever over, zodra deze al hetgeen hij uit welken hoofde dan ook aan Wilux verschuldigd is, aan haar heeft voldaan.
- 8.2 Â Terzake van de sub 1 van dit hoofdstuk bedoelde goederen behoudt Wilux -voor zoveel als mogelijk is- tevens het (mede)eigendomsrecht tot zekerheid van al haar openstaande vorderingen jegens opdrachtgever, indien deze goederen zijn verwerkt of bewerkt, dan wel anderszins door enig handelen van opdrachtgever bij gebreke van deze betaling aan de eigendom van Wilux zouden worden onttrokken.
- 8.3 Â Opdrachtgever wordt tot wederopzegging gemachtigd de geleverde goederen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening aan derden te verkopen en te leveren, met dien verstande, dat hij op eerste verzoek van Wilux de uit deze verkopen jegens zijn afnemers verkregen vorderingen aan Wilux zal cederen. Opdrachtgever verleent Wilux reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.
- 8.4 Â Op de goederen mogen door opdrachtgever geen pandrechten, van wat voor aard dan ook, worden gevestigd, terwijl de opdrachtgever evenmin de goederen mag doen strekken tot zekerheid van een vordering van een derde.
- 8.5 Â Wilux is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen (betaald of onbetaald) bij opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Wilux niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van Euro 500,00 voor elke dag, die hij in gebreke blijft.Â

9.0 EIGENDOMSRECHT

- 9.1 Â Wilux behoudt het auteursrecht van de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen en calculaties, ook wanneer opdrachtgever hierop een opdracht geeft.
- 9.2 Â Alle rechten van industriële of intellectuele aard, zoals o.a. auteursrecht en copyright, met betrekking tot de van Wilux afkomstige of door Wilux gebruikte ontwerpen, werkwijzen, adviezen, etc. worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van Wilux, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de ontwerpen, werkwijzen, adviezen, etc. van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derden. De uitoefening van deze rechten -openbaarmaking of overdracht van

gegevens daaronder begrepen- is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Wilux voorbehouden.

10. RETOURZENDINGEN

- 10.1 Retourzendingen worden door Wilux niet geaccepteerd, tenzij zij schriftelijk bericht de te retourneren of geretourneerde waren te zullen accepteren.
- 10.2 Met in het vorige artikel bepaalde geldt evenzeer voor in ontvangst genomen waren; de enkele in ontvangstneming van waren aan het magazijn van Wilux en/of door haar medewerkers wordt derhalve niet als acceptatie aangemerkt.
- 10.3 Ten onrechte geretourneerde waren blijven ter beschikking en voor risico van opdrachtgever; eventuele vervoers- en/of opslagkosten komen voor zijn rekening. Voor retourzendingen, naar aanleiding waarvan blijkt dat ten onrechte is gereclameerd, geldt het voorgaande onverkort.

11. BETALING

- 11.1 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van Wilux daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling c.q. betaling in termijnen vorderen. Wilux is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.
- 11.2 Alle betalingen dienen omgaand na factuurdatum te geschieden, netto contant zonder enige aftrek in Euro.
- 11.3 Indien een credietgeving wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd naar 1% per maand of gedeelte van een maand, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het factuurbedrag; telkens na een periode van een jaar zal door opdrachtgever tevens over de alsdan verschenen rente voornoemde rente verschuldigd zijn. Indien en voorzover het wettelijke rentepercentage hoger is dan het hier genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.

- 11.4 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Wilux moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van Euro 35,00.

12. GESCHILLEN

- 12.1 Een geschil is aanwezig zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.

- 12.2 Op alle overeenkomsten en transacties van Wilux het Nederlands Recht van toepassing.

- 12.3 \hat{A} Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

13. SLOTBEPALINGEN

- 13.1 In alle gevallen, waarin deze Algemene Verkoopvoorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Wilux.

GENERAL SALES TERMS

1. GENERAL

- 1.1 \hat{A} Upon registration of these General Terms with the district court's office in Utrecht all preceding terms and provisions of Wilux are to be considered cancelled.

- 1.2 \hat{A} All orders shall only be executed on the conditions following hereafter, unless explicitly

otherwise agreed upon and confirmed in writing by Wilux. Particularly a singular reference by the client to his own terms and conditions or a standard clause on his stationery or in his own terms and conditions, claiming the exclusive effect of said terms and conditions is insufficient.

1.3 Â If with respect to particular subjects arranged in these terms deviations have been agreed upon, the present General Sales Terms shall otherwise remain effective for this agreement. Deviations agreed upon shall never apply to more than one order, unless a written confirmation in each separate occasion.

1.4 Â Client is understood to mean anyone giving Wilux an order, wishing to buy or buying goods from it, or wishing to conclude or concluding any agreement of another nature with it.

1.5 Â Terms, stipulation etc. agreed upon with agents, representatives or other intermediaries, deviating from these terms shall only be binding upon Wilux by an explicitly written confirmation.

2. OFFERS

2.1 Offers are without engagement whatsoever, unless explicitly agreed upon differently, the offer solely being viewed as an invitation to place an order. Wilux will not be bound until having confirmed the order in writing. Any offer is valid for sixty days only.

2.2 The event of compound quotations there shall not be an obligation to make partial deliveries at a proportional part of the price quoted for the total delivery.

2.3 All prices quoted by Wilux shall be exclusive of V.A.T. and/or other taxes, charges or rights and all transport costs which the goods may be subject to, unless explicitly indicated otherwise in the order confirmation.

2.4 The prices quoted in the offers shall be exclusively applicable to the quantities stated with respect to them.

- 2.5 Besides what is stated on the subject in the catalogues and brochures, with respect to all the goods offered the regular and/or usual tolerances shall apply; notably, explicit reservation is made concerning shades in the colours of the goods stated. Slight deviations from the pictures and/or descriptions supplied in the catalogues and brochures shall therefore be reserved. Such deviations shall never discharge the client from his obligations ensuing from the agreement.
- 2.6 Any change in the prices quoted shall be explicitly reserved, without previous notice and even after the order confirmation has been sent; thus, Wilux shall be entitled to charge the client, from the moment of conclusion of the agreement and before total delivery has taken place, for increases that may have arisen in wages, social employers' charges and/or other terms of employment, as well as increases in other rates, rights, charges, levies and taxes, as well as any change in exchange rates that may be cost-price increasing for Wilux. If the price change is bigger than 5 percent the client shall be entitled to cancel the agreement under the obligation of paying Wilux the part of the order already executed.
- 2.7 Client has to organize withdrawal of the goods within ten days after him being informed of the availability thereof; failing that Wilux has the right to charge storage cost or to regard the agreement as dissolved notwithstanding its right to compensation.
- 2.8 If the client has not taken the merchandise within the term stated sub 7 of this chapter, all damage to the merchandise, insofar as not covered by Wilux's insurer, shall be at the expense of the client. Â

3. ORDERS

- 3.1 An order or commission shall be binding upon the client. Wilux shall not be committed until the order confirmation has been sent. If the client has not informed Wilux of his objections within five days after the order confirmation has been sent, the order confirmation is deemed to give a correct and complete representation of the agreement. The client has to indicate in his order the code, factory number as well as measures and model of the product which he wants to order.Â
- 3.2 Â Any alterations in execution desired by the client after having given the order, shall have been notified to Wilux by the client timely and written. If they are communicated verbally or by telephone, the risk of the execution of the alteration shall be at the expense of the client, unless these alterations have been confirmed by Wilux in writing.

- 3.3 If client changes the order and/or cancels the order entirely or partially and said change or cancellation is accepted in writing by Wilux, client is bound to make good all cost reasonably made with a view to the execution of the order (cost of calculation, preparation, storage, commission etc.). If Wilux should desire so, the client shall also be obliged to payment of loss of profit, as well as other damage ensuing from the cancellation in question.
- 3.4 Any alterations in the original order, of whatever nature, communicated in writing or verbally by or on behalf of the client, which result in higher costs than could be counted on when the quotation was made and/or order confirmation was sent, shall be charged to the client in addition.
- 3.5 Wilux reserves the right to perform more work than stated in the written order or in the order confirmation and to charge this to the client, if this work is in the interest of the client and/or of the proper execution of the order. The client shall be informed of this additional work as soon as possible.

4. DELIVERIES/EXECUTION OF THE ORDER

- 4.1 Each partial delivery, including the delivery of parts of a compound order, can be invoiced, in which case this partial delivery is regarded as a transaction in itself; in such a case payment shall be made in compliance with the provisions in the chapter "payment".
- 4.2 The goods to be delivered by Wilux shall invariably be transported at the expense and risk of the client, except for those cases in which the total amount involved in the order justifies carriage paid delivery, all this to be judged by Wilux only.
- 4.3 In case of carriage paid delivery the cheapest means of transport shall always be used, unless otherwise agreed upon in advance. In case of a different means of transport the additional expenses incurred shall be at the expense of the client.
- 4.4 The acceptance of the merchandise by the carrier without any comment on the consignment note or the receipt shall count as proof that the packing was in a good state.
- 4.5 With respect to goods produced abroad Wilux reserves the right to effect clearance with the

exclusion of the buyer.

- 4.6 All times of delivery are always stated by approximation and are, consequently, non-binding. The term of delivery commences as soon as the order confirmation is sent and, moreover, all relative information is received by Wilux, this solely to the opinion of Wilux.
- 4.7 If the execution of an order has to be expedited, overtime and other extra costs can be charged to the client.
- 4.8 Delay or postponement shall not be at the expense of Wilux, unless caused by its fault, all this without prejudice to the provisions in chapter 5.
- 4.9 Exceeding of the term of delivery never releases the client from obligations originating from the agreement and will never give the client the right to file for dissolution of the agreement and/or damages, unless the client has brought the consequences of delay to the attention of Wilux in writing and this has been confirmed by Wilux in writing.
- 4.10 If the term of delivery is exceeded to such an extent that in all fairness the client cannot be expected to maintain the agreement, the client shall be entitled to cancel the order concerned, however, provided that he informs Wilux of this fact in writing, without prejudice to the right of Wilux to deliver the goods concerned after all within 4 weeks after receipt of the foresaid notification. The client may demand that Wilux informs him, by return of mail, whether or not it wishes to avail itself of this right.
- 4.11 If the client should not punctually meet any of the obligations ensuing from an agreement with Wilux, Wilux shall be entitled to suspend compliance with all the obligations towards the client and even to regard all the agreements with the client as wholly or partly dissolved, without the requirement of a declaration of default and/or a court order for this, while retaining its right to claim damages. The amount which the client owes Wilux shall be payable on demand.
- 4.12 Goods unjustly returned to Wilux remain available to and for risk of client; any cost of transport and/or storage will be for his account.

5. EXCEEDING THE TERM OF DELIVERY

5.1 Â Disturbances in the business as a result of circumstances beyond one's control, (such as, for instance, war, mobilization, riots, floods, closed shipping traffic and other transport obstructions, stagnation in or reduction or discontinuation of the deliveries due to public utilities, fire, break-down of engines and other accidents, strikes, exclusions, actions by trade unions making production impossible, government measures, non-delivery to Wilux by third parties and other unforeseen circumstances, also in the country of origin of the wares, which disturb the regular business proceedings and delay the execution of an order or in all fairness make execution impossible, shall discharge Wilux from compliance with the term of delivery agreed upon or from the obligation to execute the order, without enabling the client to appeal to any right to compensation of expenses, damages or interests on that account.

5.2 In the event of circumstances beyond its control Wilux shall inform the client thereof without delay, in which case the client shall be entitled to cancel the order in writing during a period of eight days after receipt of this communication, however under the obligation to pay Wilux for the part of the order already executed.

6. COMPLAINTS

6.1 Complaints can only be made within eight days upon execution of the order and have to be confirmed in writing. Wilux shall not be liable for any printing, writing and/or counting errors and/or lack of clarity in offers, order confirmations and or leaflets, nor for any consequences of these. In the event of a difference in interpretation of offers, order confirmations or leaflets Wilux's interpretation shall be considered binding.

6.2 Defects which could not reasonably have been detected within the period of time mentioned in the preceding article, will have to be brought to the attention of Wilux immediately upon detection, in any case within ninety days.

6.3 Defects in part of the merchandise delivered shall not give the right to reject the total performance.

6.4 Â The client shall lend all the cooperation desired by Wilux for its inquiry into the complaint, among other things, by providing sample material and/or by giving Wilux the opportunity to start or give instructions to start an inquiry into the quality and/or quantity of the performance, on the spot.

- 6.5 If Wilux considers a defect in the goods delivered proved, it will have the choice either to redeliver free of charge, or to grant the client a reduction in the price offered to be fixed by mutual agreement.
- 6.6 Wilux shall never be obliged to provide any further guarantee than the guarantee provided to Wilux by the manufacturer of the goods delivered.Â
- 6.7 The guarantee shall be cancelled if the users' and maintenance instructions are not complied with.
- 6.8 Deviations from the guarantee conditions described above shall only be valid if they have been confirmed by Wilux in writing.
- 6.9 Wilux shall not have any other obligations than the ones ensuing from this chapter; notably, Wilux shall by no means be liable for trading loss or consequential loss which might arise due to not, not properly or not promptly executing the order; nor accepts Wilux any liability whatsoever for any deterioration of perishables.

7. LIABILITY

- 7.1 Barring cases of malicious intent or gross negligence, to be proved by the client, Wilux shall have no liability whatsoever for any damage of whatever description and arisen through whatever cause, insofar this damage exceeds the amount of the work or deliveries to be performed by Wilux, or a proportional part thereof.
- 7.2 The client is obliged to compensate Wilux for and indemnify against all damages claimed by third parties against Wilux with respect to the damage caused by or to the wares delivered.
- 7.3 If an order for delivery or execution of work is given for the account of two or more corporate bodies, these shall each be severally liable for the complete fulfilment of the obligation ensuing from the ad hoc agreement. Â

7.4 Advice is supplied by Wilux to its best knowledge and ability and completely in good faith, but it does not accept any responsibility for loss or damage, directly or indirectly resulting from the advice given by it.

7.5 Wilux does not accept any responsibility whatsoever for defects caused by or to the goods delivered for which the client or third parties is/are to blame, or which are due to external causes.

8. RESERVATION OF TITLE

8.1 The ownership of the merchandise to be delivered shall not be transferred to the client, notwithstanding the actual delivery, until all the costs he owes Wilux on whatever account have been paid.

8.2 With respect to the merchandise referred to sub 1 of this chapter, Wilux shall - insofar as possible - also retain the (co)title to ownership for the security of all its outstanding claims against the client, if these goods have been handled or processed, or are otherwise to be withdrawn from ownership by Wilux through any action of the client's in default of this payment.

8.3 The client shall be authorized until further notice to sell the goods delivered to third parties within the framework of his usual business performance and to deliver them, provided that at Wilux's first request he will assign the claims obtained against his buyers from these sales to Wilux. The client shall now grant Wilux the irrevocable authority to proceed to collection of the claim(s) concerned if such a case should occur.

8.4 No rights of lien of whatever nature can be established on the goods by the client; nor can the client use the goods as security for a claim by a third party.

8.5 At all times Wilux shall be entitled to remove the merchandise (paid or unpaid) delivered or have them removed from the client or those holding them for him, if the client has not fulfilled his obligations towards Wilux. The client shall lend his cooperation to this on pain of a fine of Euro 500.- for each day that he is in default.

9. TITLE

- 9.1 Wilux shall retain the copyright of the designs, sketches and calculations made casu quo effected by it, even if these have been ordered by the client.
- 9.3 All titles of industrial or intellectual kind, such as copyright, concerning the designs et cetera, originated with or used by Wilux, will become and remain explicitly and exclusively indefeasible property of Wilux, during the execution of the order as well as thereafter, notwithstanding the contribution in the realization of the designs et cetera of the client himself or of third parties retained. The exercise of these rights -inclusive of publishing or transfer of data- is explicitly and exclusively reserved to Wilux, during execution of the order as well as thereafter.

10. RETURN SHIPMENTS

- 10.1 Return shipments shall not be accepted by Wilux, unless prior written agreement of acceptance of return shipment is given.
- 10.2 The provision in the preceding article is also valid for goods received: the solitary receipt of returned goods at the warehouse of Wilux and/or by its personnel is therefore never considered to be an acceptance.
- 10.3 Wrongly returned goods remain available to and at client's risk; any cost of transport or storage are charged to the client.

11. PAYMENT

- 11.1 If the execution of an order/agreement should take more than a month, or if the amount involved in the order/agreement should qualify for it in the opinion of Wilux, it will be able to

demand payment casu quo prepayment casu quo payment by installments. Wilux shall be entitled, regardless of the payment conditions agreed upon, to desire sufficient security for payment in advance or to desire this during the execution of an order.

- 11.2 All payments have to be effected immediately upon receipt of invoice net and cash, without any deduction, in Euro.
- 11.3 If a credit for a period longer than thirty days after the invoice date is consented to or if this is wrongfully taken, the client shall owe an interest on the invoice amount of 1% a month or part of a month, commencing on the date on which the invoice amount has become payable; on each occasion after a period of one year the client shall also owe interest on the interest then evident. If and insofar as the legal interest rate is higher than the percentage mentioned here, the legal interest shall be calculated.
- 11.4 All expenses, both in and out of court, incurred by Wilux for the effectuation of its rights shall be at the expense of the client. These expenses shall amount to at least 15% of the amount concerned with a minimum of Euro 35,00.

12. DISPUTES

- 12.1 A dispute exists as soon as a party declares this to be the case.
- 12.2 Dutch law exclusively shall apply to all agreements and transactions of Wilux.
- 12.3 All disputes regarding Wilux, of whatever description, shall be subjected to the judgement of the Dutch competent court. This with the exclusion of all other arbitrating, advisory and judiciary bodies.

13. FINAL PROVISIONS

- 13.1 In all cases not provided for by these General Sales Terms, the decision shall be exclusively up to Wilux.

